

RESUMEN MINUTES OF THE *TIP-OFF-MEETING*

04/02/ 2024, online

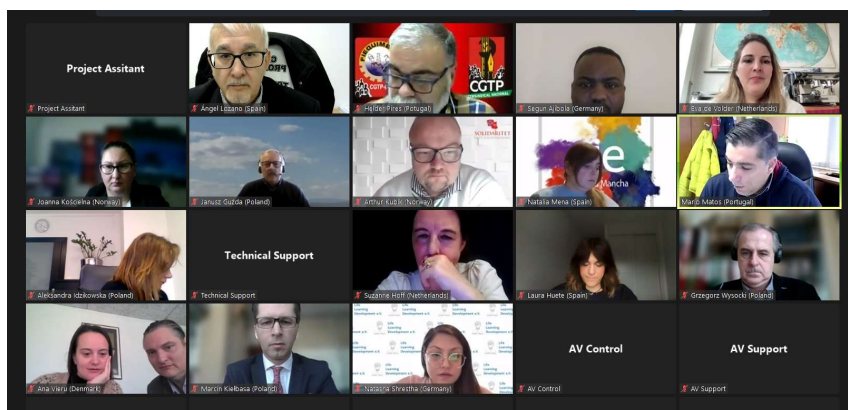
Realizado por Ángel Lozano
Expert Project
Madrid, 04 de marzo de 2024

Asistentes al meeting

- ☐ FIEQUIMETAL, Portugal
- ☐ ELMI, Polonia
- ☐ ZZPR, Polonia
- ☐ OKAP, Polonia
- ☐ Solidaritet Norge, Noruega
- ☐ LSI (La Strada Internacional), Países BajoS
- ☐ AJECLM, España
- ☐ Fundación Antonio Bustamante, FAB, España
- ☐ INTER COLLEGE, Dinamarca
- ☐ Life Learning Development eV, Germany

Bienvenida y salutación a los socios.-

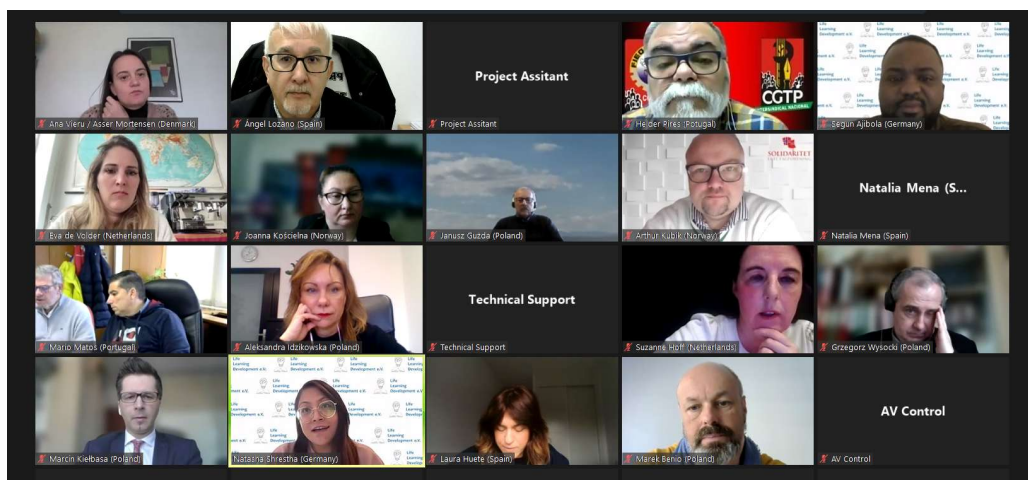
Tras dar la bienvenida a los asistentes al proyecto, por parte de Helder Pires y Mario Matos, en nombre de su Organización, FIEQUIMETAL, comentó los contenidos de la agenda del meeting y recordaron la importancia de del tema de nuestro proyecto sobre el desplazamiento de trabajadores.



Presentación de cada socio: Los representantes de cada uno de los socios saludaron al resto de los participantes y presentaron, brevemente, su organización.

El proyecto cuenta, en definitiva con la participación de: 3 sindicatos, de Portugal (Fiequimetal), Polonia (ZZPR) y Noruega (Solidaridad Noruega; 2 asociaciones empresariales, de Polonia (OKAP) y España (ACLM); 1 organización internacional de lucha contra la trata de personas, de Países Bajos (LSI); 3 organizaciones expertas en aspectos relacionados con la formación y la atención a trabajadores, de España

(FAB), de Alemania (LLD) y de Dinamarca (Inter College); y 1 organización estudiosa de la movilidad de los trabajadores, de Polonia, (ELMI).



Presentación del proyecto: Objetivos y actividades del proyecto [Mario Matos, FIEQUIMETAL; Marek Benio, ELMI; y Ángel Lozano, FAB].

Exponen los objetivos del proyecto de acuerdo con lo siguiente:

I) Experts working meeting de Málaga; Portal informativo y Desarrollo de los video blogs [Marek Benio. Experto del Proyecto].-

Explica cuáles son los tres objetivos básicos del Proyecto:

- Desarrollar información accesible, fácil de usar y transparente sobre las normas y procedimientos que rigen el desplazamiento de trabajadores dentro de la UE, con especial atención a los sectores agrícola y manufacturero y en el marco del desplazamiento a través de agencias de trabajo temporal
- Desarrollar las capacidades de las partes interesadas (incluidos los trabajadores y los empleadores, así como los interlocutores sociales involucrados en los sectores agrícola y manufacturero) para llevar a cabo procedimientos de desplazamiento de conformidad con las leyes de la UE y los acuerdos nacionales, dentro de la perspectiva general de garantizar el respeto de los derechos de los trabajadores y contribuir al crecimiento económico y social del mercado único europeo
- Aumentar las posibilidades de un conocimiento y utilización generalizados y en toda la UE (es decir, más allá del consorcio) de los entregables y resultados desarrollados en el proyecto.

Se refirió a la estructura del *Portal Informativo* del proyecto, señalando que estaría formado por:

- Una página web del beneficiario del proyecto al que se enlazarían las páginas d ellos demás socios

- 30 Vlogs, blogs de vídeo
- Un servicio de *Chatbot* (en los idiomas de los socios) que proporcione información y respuestas a las preguntas más habituales sobre el desplazamiento de trabajadores.
- Un *Servicio de interacción directa* con expertos (de los países socios del proyecto) que cubran eventuales lagunas del *Chatbot*.

Y presentó una propuesta sobre lo que podría ser la agenda del meeting presencial de abril en Málaga, con el siguiente contenido:

- Legislación de la Unión Europea sobre desplazamiento de trabajadores, permisos de trabajo y regulación de entrada en países
- Análisis de los marcos legales nacionales, por cada socio
- Tratamiento de los ciudadanos de terceros países
- Planteamiento de casos prácticos reales sobre infracciones de derechos
- Deficiencias informativas

II) **Desarrollo de chatbot y planificación de eventos online y disponibilidad directa de los expertos [Ángel Lozano. Experto del Proyecto].-**

Comenzó explicando qué era un *chatbot* y recordando los tres tipos existentes, señalando que desconocía cuál se iba a emplear, técnicamente, y que era una de las decisiones que deberían abordarse en la reunión de Málaga:

- **De conversación lineal:** Poco inteligentes. No establecen una conversación fluida, sino respuestas automáticas.
- **De conversación No lineal:** Gracias al PNL y al *Machine Learning*, son capaces de interpretar las intenciones del usuario y el contexto de la conversación. Si un usuario hace una petición, el **bot** la comprende y le responderá con opciones ajustadas a esa petición recibida.
- **Conversacional híbrido:** Combina los anteriores. Si el *chatbot* no sabe responder una pregunta, avisa inmediatamente a un agente humano para integrar la respuesta de éste en su base de datos.

Señaló que quizás, el más operativo era el híbrido y que el chatbot se desarrollaría en formato de texto.

Sobre la actividad del proyecto, se centró en el objetivo 1º del mismo que es el que más relación tenía con el desarrollo del chatbot: "Desarrollar información accesible, fácil de usar y transparente sobre las normas y procedimientos que rigen el desplazamiento de trabajadores dentro de la UE, con especial atención a los sectores agrícola y manufacturero y en el marco del desplazamiento a través de agencias de trabajo temporal"; insistiendo en la necesidad de incorporar análisis sobre trabajadores migrantes y no solo sobre los desplazados en el marco UE.

Partiendo de las necesidades de análisis establecidas en el proyecto, planteó una serie de informaciones que, desde su punto de vista, era necesario tratar antes de comenzar el desarrollo del chatbot, dejando abierto su debate para la reunión de abril:

- Analizar la información contenida en las páginas WEB de los Estados miembros y el idioma en que se contiene. Los Estados tienen la obligación de aclarar en sus WEBs las condiciones de empleo de los trabajadores desplazados en su territorio.
- Generar información sobre trámites y requisitos en materia de acceso a la seguridad social.
- Analizar las discrepancias existentes entre el número de PD A1 emitidos (tanto del artículo 12, como del 13, del Reglamento) y el número real de trabajadores desplazados.
- Detectar prácticas de publicación ilegales o incorrectas, para mejorar esas publicaciones en los Estados-UE
- Analizar las normas nacionales que regulan el uso de *Agencias de Trabajo Temporal* en los diferentes Estados
- Establecer mecanismos de sensibilización y capacitación, a las partes interesadas en el desplazamiento de trabajadores, sobre la correcta aplicación y comprensión de la normativa.
- Otras actuaciones que decidamos durante el desarrollo de esta fase del proyecto, relacionadas, en especial, con trabajadores migrantes; y dentro de éstos los estacionales o “temporeros” de la agricultura.

En cuanto a las actuaciones previstas para desarrollar el chatbot, comentó que el proyecto preveía amplios debates y consultas entre los diez expertos, pertenecientes a ocho organizaciones, que participarían en el mismo, con los siguientes tiempos:

- Primera fase, entre abril y julio: Tres sesiones de trabajo de expertos sobre los chatbots, en línea y que se realizarían en los meses de mayo (días 14 o 21), junio (día 7) y finales de junio o principios de julio (día 3, en este supuesto). Estas fechas se concretarían en la reunión de abril.
- Segunda fase, entre agosto y diciembre: Elaboración de los contenidos del chatbot, con los resultados de las sesiones de trabajo de los expertos.

